

# Renforcer ses compétences managériales

Mieux comprendre · Mieux communiquer · Mieux mobiliser

## Informations clés

**Durée :** 3 jours — 21 heures

**Public :** Chefs d'entreprise, dirigeants de TPE, artisans, managers de proximité, responsables d'équipe ou toute personne amenée à encadrer une équipe.

**Prérequis :** Aucun prérequis technique. Une première expérience d'encadrement est recommandée.

Cette formation permet aux participants de renforcer leurs pratiques managériales du quotidien : mieux comprendre les besoins et motivations de leurs collaborateurs, adapter leur communication, développer des feedbacks utiles, prévenir les tensions et renforcer l'engagement au sein de l'équipe.

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les besoins et moteurs de motivation des collaborateurs ; distinguer satisfaction, motivation et engagement
- Comprendre son propre style managérial via le DISC et adapter sa communication aux différents profils
- Formuler des feedbacks positifs et constructifs ; développer une posture assertive
- Prévenir et réguler les tensions ; animer des temps collectifs courts et utiles
- Renforcer confiance, reconnaissance et délégation au sein de l'équipe

## Programme sur 3 jours

### Jour 1 — Besoins, motivation, engagement

- Besoins fondamentaux au travail
- Motivation intrinsèque et extrinsèque
- Moteurs individuels de motivation
- Satisfaction, motivation et engagement durable
- Profils d'engagement
- Communication managériale : écoute, questionnement, reformulation

### Jour 2 — DISC, communication, feedback

- Les 4 dominantes comportementales DISC
- Mieux comprendre son propre style managérial
- Repérer les préférences comportementales des collaborateurs
- Adapter ses messages selon les profils
- Assertivité et posture managériale
- Feedback positif, constructif et orienté progrès

### Jour 3 — Tensions, collectif, leadership

- Mécanismes de tension et de conflit
- Régulation des situations relationnelles délicates
- Réunions, briefs et points d'équipe efficaces
- Confiance, reconnaissance et délégation ajustée
- Leadership et responsabilisation
- Management adapté à la diversité des profils

## Méthodes pédagogiques

### Apports & échanges

Apports courts, échanges de pratiques et auto-positionnements

### Mises en situation

Études de cas, exercices en sous-groupes et travaux de transposition sur les situations réelles

## Modalités d'évaluation

### Suivi continu

Recueil des attentes, quiz de réactivation, exercices pratiques et auto-évaluation

### Plan d'action

Plan d'action individuel et évaluation finale pour ancrer les acquis

- ✓ **Résultats attendus :** Les participants repartent avec des repères simples et directement utilisables pour mieux communiquer, ajuster leur posture, renforcer l'engagement, poser un cadre clair et faire progresser leurs collaborateurs.